





# Dossier de presse

15° Édition des Semaines d'Éducation Contre le racisme et toutes les formes de Discriminations











## Table des matières

Qu'est-ce que les Semaines d'Éducation Contre le racisme et toutes les formes de Discrim	inations ?3
Concrètement, les SECD c'est	5
Le 15 mars 2024, une journée inaugurale de formation-action	5
Edito 2024	8
La Ligue de l'enseigenment-FAL44, coordinatrice départementale des SECD	9
Comprendre les discriminations	10
Quelques ressources pour aller plus loin	12
Contact	12







## Qu'est-ce que les Semaines d'Éducation Contre le racisme et toutes les formes de Discriminations ?

Les Semaines d'Éducation Contre le Racisme et toutes les formes de Discriminations (SECD) sont un dispositif départemental coordonné par la Ligue de l'enseignement-FAL44 et qui recouvre deux réalités:

- Un collectif de plus des 120 acteurs répartis sur le département de Loire Atlantique ;
- Une programmation sur l'ensemble du mois de mars, pour lutter contre les discriminations et mettre en lumière les acteurs qui s'y engagent. Chaque année, les actions proposées dans le cadre des Semaines prennent des formes variées : expositions, rencontres, débats, programmations spécifiques, formations, sensibilisations, spectacles, temps conviviaux ...

Les SECD nous permettent de créer du lien et une culture commune entre les acteurs du territoire qui se préoccupent des questions d'égalité, tout en mettant en valeur leurs engagements.



Notre histoire, 15 ans de luttes contre toutes les formes de discriminations









Depuis ces 15 dernières années, 120 structures ont rejoint le collectif. Chaque année, une soixantaine d'entre elles proposent des actions lors du mois de mars. Ces membres mobilisent plus d'une centaine de personnes pour mettre en œuvre les actions (salarié·es, bénévoles, services civiques...).

## Membres du collectif départemental des SECD

(\*associations membres du réseau de la Ligue de l'enseignement - FAL 44) :

AAD - NVPDL; AEPR \*; AFPS 44; Afrique Loire; ALCEP\*; les Amicales Laïques [Andrée Chedid\*; Basse-Goulaine\* ; Bert Lemonnier\* ; Besne\* ; Bouée\* ; Carquefou\* ; Château Thébaud\* ; Chaume en Retz\* ; Donges\* ; François Dallet\* ; Haute Goulaine\*; Chevallerais\* ; Lune Bleu\* ; Lermite Lamoricière\* ; Marsac-sur-Don\* ; Molière Léon Blum\* ; Notre-Dame des Landes\* ; Nozay\* ; PontChâteau\* ; Port Boyer\* ; Saint Lumine de Clisson\* ; Sainte-Luce-Sur Loire\* ; Sainte-Reine de Bretagne\*; Saint-Sébastien sur Loire\*; Sucé-sur-Erdre\*; Vertou\*; 3 Chênes\*; Marronniers\*; Marsauderies\*; Coudray\*; Pellerin\*; Turballe \*; Abbaretz\*; Blain\*; Bouvron\*; Conquereuil\*; Jans\* ; Montoir de Bretagne\*; Prinquiau\*; Savenay\*; Vay\*]; Ana-Lybellecourbes; APAJH 44-Festival Handiclap; APF-France handicap; ARCEL; Athénor; Autres Possibles; Bambou Kreyol; Café à l'abord'âge ; Café Chapelain Citoyen ; Cemea Pays de la Loire ; Centre du Razay FOL 74 ; Château des Ducs de Bretagne ; CIDFF 44 ; Cinéfemmes ; Cinéma Atlantic ; Cinéma Atlantic de la Turballe ; Clown En Nez Veille ; Collectif culture bar-bars ; Collectif Romeurope 44 ; Compagnie de l'Ombelle\* ; Compagnie des 3 Thés; Compagnie Mirifique; Contact 44; Coque Nomade Fraternité; CRAP Cahiers Pédagogiques ; CRESS des Pays de la Loire ; CSC de la Bugallière ; CSC Loire & Seil ; Défenseur des Droits; DisQutons; E-Graine PDL; Escalado; Espace Jeunes de Saint Molf; Espace Simone de Beauvoir ; FACE ; Fanfare ADSC ; FCPE 44 ; Fonds documentaire Tissé Métisse ; Force Jeune France ; Fragil\* ; France Victimes 44 ; Gepal\* ; Gui gui 44 ; Jet FM\* ; Kérlédé ; L'espace jeune de Saint Molf ; L'Inter Amicale de Loire Acheneau\*; La CAP; La Maison des jeux; Lady de Nantes; Lapins à plumes; L'Autre cercle ; LDH 44 ; Le Cinématographe ; Le Razay ; L'école de la deuxième chance ; Léo Lagrange Ouest (L'EclectiC, TriptiC); Les 2rives; Les films volants \*; Les Hérons; Les petits débrouillards; LICRA 44; Maison de l'Afrique ; Maison de quartier de la Bouletterie ; Maison de quartier des dervallières ; Maison des adolescents de Loire Atlantique; Maison des Citoyens du Monde\*; Maison des Haubans; Maisons de quartier Avalix ; Méan-Penhoët ; Médiathèque Jacques Demy ; Mémoire de l'Outre-Mer ; MRAP Nantes; MRAP Saint Nazaire; Nosig – Centre LGBTQI+; Observatoire des Inégalités; OREA\*; Paq' la Lune ; Planning familial 44 ; Pop'média\* ; Prun' ; Pulsart ; Radio Alizé ; Rencontres\* ; SoS discrimination - les ateliers d'Eva Luna ; Style Alpaga ; SUN ; Tissé Métisse ; TNT ; Traits-portraits ; UFOLEP 44\*; USEP 44\*; Vlipp

Retrouvez plus d'informations sur le site internet de la Ligue de l'enseignement-FAL44 : www.laligue44.org

Vous y trouverez des outils de communication comme les visuels de cette édition, ainsi qu'une vidéo de décryptage de l'affiche en partenariat avec l'Académie de Nantes.

Pour suivre les actualités liées aux discriminations et aux acteurs du collectif, <u>inscrivez-vous</u> à la Newsletter.







## Concrètement, les SECD c'est ...

## ... Le 15 mars 2024, une journée inaugurale de formation-action

Chaque année, la Ligue de l'enseignement-FAL44 propose une journée inaugurale des SECD. Cette journée est ouverte au public et permets également aux membres du collectif, de se former, ensemble, aux questions des discriminations.

Cette année, cette journée aura lieu le vendredi 15 mars de 9h à 17h, à la Manufacture des Tabacs à Nantes, et aura pour thématique : « L'égalité en France, une utopie ? Comment le mythe républicain façonne la conception française de la lutte contre les discriminations ? »

## Au programme

- A partir de 9h Accueil
- 9h30 à 12h30: Conférence-débat

#### Mots d'ouverture avec :

Myriam Bigeard, Conseillère Départementale de Loire-Atlantique en charge de l'égalité Femmes - Hommes, de la lutte contre les discriminations et les violences faites aux femmes. Mahaut Bertu et Nadège Boisramé, Ville de Nantes, respectivement adjointe à la Vie associative, à l'Égalité, ville non sexiste, lutte contre les discriminations et conseillère municipale à l'Intégration et la citoyenneté des étrangers et à la lutte contre les discriminations liées à l'origine. Florence Lacaze, secrétaire générale de la Ligue de l'enseignement - FAL 44.

• Table ronde : « L'égalité en France, une utopie ? »

Avec la participation de :

- **Régis Meyran**, anthropologue, il est également coordinateur scientifique de la Plateforme internationale sur le racisme et l'antisémitisme ;
- Michèle Riot-Sarcey, historienne contemporaine et d'histoire du genre, elle est professeure émérite à l'Université de Paris VIII.

Animée par la Ligue de l'enseignement-FAL44

- 12h30 : Déjeuner partagé
- De 14h à 17h : ateliers (places limitées à 15 participant·es)

## Atelier 1 : Citoyenneté sans frontières

Atelier autour de la solidarité internationale et de l'interculturalité. Animé par la Maison des Citoyens du Monde.

## Atelier 2 : Rendre notre association plus inclusive : échanges de pratiques

Questionnons nos préjugés sur le handicap. Quelles solutions pour rendre notre association plus inclusive ? Co-animé par l'association Orea.

## Atelier 3: « Quand on veut, on peut » Vraiment?

Égalité des chances et école, parlons-en! Animé par le service Education en milieu scolaire et tourisme solidaire de la FAL 44.

## Atelier 4 : Mobiliser l'Histoire pour sensibiliser au racisme

S'outiller avec l'éducation populaire pour transmettre l'Histoire. Avec témoignage du MRAP.







#### 17h : Verre de la solidarité

Au-delà des apports théoriques, cette journée est un temps de prise de hauteur où l'on se retrouve pour fédérer, (re)mobiliser, pour s'outiller, pour donner un nouvel élan aux engagements des un·es et des autres... Ce temps d'ouverture a pour ambition de mélanger les savoirs chauds et les savoirs froids pour à la fois sortir la tête du guidon et aussi impulser de nouvelles énergies en partageant des projets du territoire.

## Informations et inscriptions en cliquant ici.

## ... Une riche programmation tout au long du mois de mars

L'un des objets historiques des SECD est de mettre sous les projecteurs la lutte contre les discriminations en mars : en faire une thématique forte, interpeller les acteur·trices et citoyen·nes, valoriser les actions se déroulant tout au long de l'année, en impulser de nouvelles, informer sur les droits et les permanences d'accès aux droits présentes sur le territoire.

Durant tout le mois de mars, les membres du collectif des SECD sont à l'œuvre pour vous donner à voir les initiatives citoyennes sur le territoire de Loire-Atlantique, et vous invitent à venir les rencontrer.

Nous espérons vous retrouver nombreuses et nombreux à l'occasion d'ateliers, de débats, d'expositions ... autant de moments conviviaux qui nous permettrons ensemble de faire vivre les luttes contre le racisme et toutes les formes de discriminations !

>> Retrouvez toute la programmation sur notre <u>OpenAgenda</u> – Publié le 15 février 2024 <<

## Voici une petite sélection des évènements proposés :

#### Cinetik scolaire 2024

Cinétik scolaire c'est une action de sensibilisation auprès des enfants (CM1-CM2) en utilisant le médium d'un film pour aborder des questions civiques et citoyennes.

Du 25 mars au 11 avril 2023, les Amicales Laïques et les écoles l'Amicale Laïque de Conquereuil, les Marronniers (La Grigonnais), Blain, La Chevallerais, Savenay, Pontchâteau, Andrée Chedid (Blain), Montoir de Bretagne, Vay, les 3 chênes (Guenrouet), Marsac sur Don, Sainte Reine de Bretagne, Notre Dame des Landes, la lune bleue (Guenrouet), Bouvron, Bouée, Prinquiau, St Lumine de Clisson et Besne organisent des ciné-débats scolaires. Avec le soutien de la Ligue de l'enseignement-FAL44, ce sont environ de 1400 enfants qui vont être sensibilisés sur les questions d'égalité de discriminations. Cette année, c'est le film « Dounia et la princesse d'Alep», qui ont été choisi comme supports pédagogiques par les bénévoles et enseignant·es.

### Emission TV « Médias et VSS »

Dans le cadre des SECD, le Vlipp et l'association DisQutons proposent le mardi 19 mars le tournage d'une émission télé autour des violences sexistes et sexuelles. En partenariat avec le Pôle Audiovisuel de Nantes Université, l'émission fera intervenir des professionnel·les pour échanger de la thématique avec des étudiant·es.







## Exposition « Puissantes »

Du 8 mars au 20 avril, découvrez l'exposition « Puissantes » au Fonds documentaire Tissé métisse. Réalisée par CADA44, Coallia, cette exposition est constitué de 6 kakémonos contenant des témoignages de femmes qui ont rencontré des violences dans leur parcours de vie et d'exils.

## Pièce de théâtre Aux filles du temps

Aux filles du temps est une pièce de théâtre mettant en scène avec poésie et énergie une enquête menée auprès de 1669 ligérien·nes. Enquête qui donne à voir la persistance des stéréotypes de genre dans notre société ainsi que leurs conséquences dans le quotidien des jeunesses du territoire. Entrée gratuite, à la Maison de Quartier des Haubans à Nantes le 21 mars à 19h30.

#### Sensibilisation aux transidentités

Intéressé·e pour mieux comprendre les enjeux liés aux transidentités ? Votre pratique professionnelle implique d'accompagner des personnes trans ? Vous côtoyez des personnes concerné·es dans votre entourage personnel ou professionnel ? Proposée par les CEMEA Pays de la Loire, cette sensibilisation est faite pour vous !

## Ciné-débat « La Tsigane, sur la route avec Tamèrantong! »

Le documentaire « La Tsigane, sur la route avec Tamèrantong! » retrace l'épopée théâtrale d'une troupe d'enfants et d'adolescents de milieux populaires de Saint-Denis. Pendant cinq ans, ils ont joué une comédie, façon Roméo et Juliette des temps modernes, contre le racisme anti-Roms. Une ode à la tolérance et à l'émancipation par le théâtre. Par le collectif Romeurope.

### Soirée concert avec audio description

Dans la cadre de la 37ème édition du Festival Handiclap, ce dernier et Trempo s'associent pour cette soirée concert explosive autour de la venue du groupe de rap Choolers Division. Les dispositifs d'audio description seront mis en place durant cette soirée du 28 mars prochain.

## Spectacle « Sous la peau »

Sous la peau, ce sont les mots de Frantz Fanon, extraits de « Peau noire, masques blancs », « Pour la révolution africaine » et « Les Damnés de la terre ». Au programme : percussions et de guitares électriques, mais aussi échanges avec les musiciens et comédiens. Le 22 mars à 21h à la Maison de Quartier d'Avalix à Saint Nazaire.

## Formation « lutte contre les discriminations »

La Ligue de l'enseignement-FAL44 propose, depuis cette année, des formations spécialement destinées aux personnels des établissements scolaires de Loire-Atlantique affiliés à la FAL44. Ces formations s'ancrent dans une volonté d'outiller tous les personnels des établissements scolaires pour lutter contre les discriminations vécues au sein des établissements.









## Edito 2024

Le collectif des Semaines d'Éducation Contre le racisme et toutes les formes de Discriminations célèbre fièrement ses 15 ans d'engagement !

Au cours des 15 dernières années, le collectif des SECD a su rassembler plus de 120 structures en Loire-Atlantique. Toutes partagent un même objectif : construire une société véritablement égalitaire, préserver et défendre les droits de toutes et tous.

Face aux injustices et aux violences discriminatoires qui suscitent bien souvent colère et indignation, et qui par leur fréquence peuvent conduire à la banalisation, nous, membres du collectif des SECD, avons fait le choix de l'action et de l'engagement. Nous sommes des associations, des salles de spectacles, des compagnies de théâtre, des maisons de quartier, des bénévoles, des salarié·es, des militant·es... d'horizons divers mais unis par un même territoire et un engagement commun depuis 15 ans. Notre collectif diversifié combat le racisme et toutes les formes de discriminations en Loire-Atlantique. Nous avons fait de notre engagement le premier rempart contre les discours haineux, le rejet des minorités et les actes violents.

Parce qu'agir en faveur d'une égalité réelle, c'est aussi comprendre et prévenir les mécanismes qui produisent et reproduisent les discriminations, nous vous invitons tout au long du mois de mars à nous rejoindre dans les actions de sensibilisation que nous proposons.

Nous espérons vous retrouver à l'occasion de nos ateliers, spectacles, formations, débats, expositions ... Autant de moments conviviaux qui nous permettront ensemble de faire vivre les luttes contre le racisme et toutes les formes de discriminations. Dans une société qui favorise le repli identitaire plutôt que l'ouverture sur le monde, il nous parait essentiel de rappeler que notre Humanité est nécessaire. Ensemble, engageons-nous pour plus d'égalité!

Le collectif des SECD







## La Ligue de l'enseigenment-FAL44, coordinatrice départementale des SECD

La Ligue de l'enseignement est à la fois un mouvement d'éducation populaire, un mouvement d'idées, un réseau associatif, un mouvement de jeunesse et un mouvement complémentaire de l'école et organisme de formation. Elle agit sur l'ensemble du territoire pour permettre à chacun·e d'être un·e citoyen.ne en capacité d'agir dans la cité, pour éduquer contre les préjugés et stéréotypes, pour permettre à toutes et tous de trouver sa place dans la cité.

Depuis sa création, il y a plus de 150 ans, La Ligue de l'enseignement s'est investie dans le combat pour de l'égalité et la lutte contre le racisme et toutes les formes de discriminations. Elle milite en ce sens de par ses différents champs d'actions souhaite s'inscrire dans une lutte globale à savoir :

- Faire appliquer le droit, certes, mais militer aussi pour le faire évoluer et penser les discriminations dans une entrée globale et systémique,
- Éduquer à l'égalité, c'est aussi pour nous accompagner chacun.e à prendre conscience des stéréotypes et préjugés dont nous sommes porteurs,
- Accompagner le pouvoir de dire, d'agir des habitant.e.s : accompagner aux droits, rendre visible...

En Loire Atlantique, la lutte contre le racisme et toutes les formes de discriminations se traduit dans nos différents champs d'actions : sensibilisation en direction des jeunesses, formation sur la thématique auprès d'un public large (agents de la fonction publique, acteurs associatifs...), à travers la coordination des Semaines d'Éducation contre le Racisme et toutes les formes de Discriminations, formation et développement d'outils thématiques à destination des acteurs éducatifs ...

En savoir plus sur www.laligue44.org







## Comprendre les discriminations

## Quelques repères

Le terme de « discrimination » renvoie à de nombreuses notions : inégalités, système d'oppression et de domination, racisme, sexisme...

En droit, selon la loi du 27 mai 2008, une discrimination est un **traitement défavorable** fondé sur **un critère défini par la loi** et relever d'une **situation visée par la loi** (comme l'accès à un emploi, un service, un logement). A ce jour, la loi reconnaît plus de <u>26</u> critères de discriminations (comme l'âge, le sexe, l'origine, le handicap, l'orientation sexuelle).

Les acteurs du collectif des SECD agissent à la fois pour l'application du droit, son évolution mais aussi pour faire évoluer les mentalités en luttant contre les préjugés et stéréotypes menant aux discriminations. Le travail éducatif de lutte contre les idéologies racistes, sexistes, homophobes ... est également un levier nécessaire pour construire une société plus égalitaire!

## Quelques chiffres<sup>1</sup>

- 18% de la population âgée de 18 à 49 ans estime avoir été discriminée au cours des cinq dernières années, selon l'Insee. La proportion atteint 22% chez les femmes, 26% chez les immigrés et même 32% chez les personnes natives d'outre-mer.
- Parmi les personnes ayant un emploi, 43% disent avoir été témoins de discriminations, selon le Défenseur des Droits.
- La proportion des personnes qui déclarent avoir été discriminées a progressé de 14% à 18% entre la période 2008-2009 et 2019-2020.
- 60 % des Français déclarent n'être « pas du tout racistes », deux fois plus qu'il y a 20 ans, selon la Commission nationale consultative des droits de l'homme (CNCDH).
- Les critères de discriminations les plus cités sont l'origine, le sexe, la situation de handicap, l'âge, la religion.
- La police et la gendarmerie ont enregistré 12 500 crimes et délits à caractère raciste en 2022, un chiffre en hausse ces cinq dernières années selon le ministère de l'Intérieur.
- Près de 200 000 crimes et délits à caractère sexiste ont été signalés aux forces de l'ordre en 2020, dont la quasi-totalité touche des femmes.
- Le chiffre des agressions anti-LGBTQIA+ a plus que doublé en cinq ans. On compte 2 400 crimes et délits LGBTphobes en 2022.
- Un candidat au nom français a près de 50 % de chances supplémentaires d'être rappelé par un employeur par rapport à un candidat au nom maghrébin selon l'Observatoire des inégalités.
- 60% des jeunes disent avoir déjà été confrontés à des propos stigmatisant ou des exigences discriminatoires lors d'un entretien.
- Près d'un quart des personnes âgées de plus 65 ans déclarent être confrontées à des difficultés dans la réalisation de leurs démarches administratives, selon le Défenseur des droits.
- Moins de 12 % des personnes ayant déclaré une discrimination liée à l'âge indiquent avoir engagé une procédure contentieuse.
- En moyenne, à qualité comparable, les candidatures dont l'identité suggère une origine maghrébine ont 31,5 % de chances de moins d'être contactées par les recruteurs que celles portant un prénom et nom d'origine française.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Voir la partie « quelques ressources pour aller plus loin »







• Plus de 125 000 réclamations faites auprès du Défenseur des droits en 2022, soit une hausse de 9% par rapport à 2021. Cela représente en 2022, plus de 100 000 appels aux plateformes téléphoniques.

### Les acteurs d'accès aux droits

Un recours aux droits encore trop peu utilisée. Les SECD ont également cette ambition de faire connaître aux citoyen·nes les ressources pour faire valoir leurs droits.

→ Si plus de la moitié des jeunes victimes de discrimination ont entrepris des démarches à la suite des faits, plus de 4 jeunes sur 10 n'ont rien dit, et principalement les femmes.

Sur le territoire de Loire Atlantique, retrouvez les permanences d'écoutes et d'accompagnement suivantes :

## Le Défenseur des Droits

Lutte contre discriminations en favorisant l'accès aux droits des victimes.

Sur Internet avec la possibilité de saisir en ligne le défenseur des droits : <u>www.defenseurdesdroits.fr</u> 09.69.39.00.00 ou 3928

Rendez-vous possibles dans les permanences à Nantes, Rezé, Saint Nazaire, Vallet.

→ à la maison de l'avocat à Nantes, tous les mardis, permanences dédiées aux victimes et témoins de discrimination sont possibles. Prise de rendez-vous par mail auprès de isabelle.piot@defenseurdesdroits.fr ou par tel au 0240200641.

## AlloNantes Discriminations

Écoute attentive et orientation vers un des membres du RAVADis – le réseau d'acteurs de vigilance et l'accès au droit des discriminations – de Nantes métropole.

Au 02.40.41.95.96

## France Victimes 44

Information et orientation pour les victimes de violences et de discriminations.

02.40.89.47.07 - contact@francevictimes44-nantes.fr

## Nosig, le Centre LGBTQI+ de Nantes

Écoute et accès aux droits du mardi au vendredi, de 14h à 18h et le samedi de 9h à 13h.

02.40.37.96.37-contact@nosig.fr

## Le Planning familial de Loire Atlantique

Vous soutient en cas de discrimination liée au genre, au sexe, à l'orientation sexuelle, droit des femmes...

02.40.20.41.51 - contacts@planningfamilial44.com

## <u>MRAP</u>

Propose une écoute, une information juridique, une aide à la constitution d'un dossier juridique.

A Nantes 07.49.80.52.58 - mrapnantes@hotmail.com

A Saint Nazaire 02.40.53.32.35 - mrap-saint-nazaire@orange.fr

#### Ligue des Droits de l'Homme

Accueil et écoute de toute personne confrontée à une difficulté dans l'exercice de ses droits. 02.51.86.22.39 - nantes@ldh-france.org







## CIDFF 44

Réseau de proximité d'information sur les droits des femmes et des familles. Permanence juridiques sur rendez-vous au 02.40.48.07.36

## Quelques ressources pour aller plus loin

### Défenseur des Droits :

- Lutter contre les discriminations et promouvoir l'égalité, 8 mars 2023
- Étude 16<sup>e</sup> baromètre sur la perception des discriminations dans l'emploi, 14 décembre 2023
- Études et résultats Difficultés d'accès aux droits et discriminations liées à l'âge avancé, 1<sup>er</sup> octobre 2021
- Rapport annuel d'activité 2022 du Défenseur des Droits, avril 2023

## Commission Nationale Consultative des Droits de L'Homme (CNCDH) :

• Lancement du rapport 2022 sur la lutte contre le racisme, l'antisémitisme et la xénophobie, 17 juillet 2023

## Direction de l'Animation de la Recherche, des Études et des Statistiques (DARES) :

- Discrimination à l'embauche des personnes d'origine supposée maghrébine : quels enseignements d'une grande étude par testing ?, 24 novembre 2021
- Quelles caractéristiques des offres d'emploi et des métiers réduisent la discrimination à l'embauche selon l'origine ?, 3 octobre 2023

## Observatoire des inégalités :

- Les discriminations dans l'accès au logement persistent en France, 23 novembre 2021
- Rapport sur les discriminations en France, 2023

## Haut Conseil à l'Egalité entre les femmes et les hommes (HCE) :

• 6ème état des lieux du sexisme en France : s'attaquer aux racines du sexisme, 22 janvier 2024

## Contact

Louise Bougot – Chargée de mission vie associative et citoyenneté à la Ligue de l'enseignement - FAL 44 :

<u>lbougot@laligue44.org</u> 07 87 02 54 21 02 72 00 42 66